



## REGULAMIN PŁYWALNI

**Pływalnia jest integralną częścią Akademickiego Centrum Sportowo Dydaktycznego Politechniki Łódzkiej Zatoka Sportu i obowiązują w niej przepisy Regulaminu Ogólnego, niniejszego Regulaminu oraz regulaminy poszczególnych urządzeń.**

### I. ZASADY KORZYSTANIA Z PŁYWALNI

1. Wstęp na teren Pływalni, w której skład wchodzi hala basenowa z nieckami i pomieszczeniami przylegającymi, szatnie, natryski, przebieralnie oraz korytarz od kas, może odbywać się indywidualnie bądź w grupach zorganizowanych.
2. Użytkownicy nieumiejący pływać mogą korzystać z Pływalni w formie zorganizowanych zajęć grupowych lub zajęć indywidualnych prowadzonych przez Osobę uprawnioną.
3. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania mogą być prowadzone w formie grupy zorganizowanej lub w formie zajęć indywidualnych. Osoby biorące udział w zajęciach – zarówno osoba ucząca się jak i prowadząca zajęcia – muszą posiadać ważną podstawę wstępu na cały czas zajęć. Zajęcia indywidualne mogą być prowadzone na torze wolnym, innym niż tor przeznaczony dla klientów indywidualnych (zgodnie z grafikiem aktualnym w danym dniu). Osoba uprawniona prowadząca zajęcia indywidualne nie może być ubrana w strój z napisami: trener, instruktor lub z logotypem podmiotu prowadzącego zajęcia w formie grup zorganizowanych w Obieckie.
4. Sporty kwalifikowane i ekstremalne (w tym treningi nurkowania) mogą być uprawiane na Pływalni wyłącznie w formie zorganizowanych zajęć grupowych lub zajęć indywidualnych prowadzonych przez Osobę uprawnioną na udostępnionym torze.
5. Ze względu na głębokość wody niecka basenowa o długości 50 metrów (ze stałym dnem i pomostem umożliwiającym podzielenie jej na dwie strefy) przeznaczona jest dla Użytkowników umiejących pływać. Nie dotyczy to zajęć zorganizowanych, prowadzonych przez Osobę uprawnioną.
6. Ze względu na infrastrukturę techniczną niecki basenowej o długości 25 m (tzw. ruchome dno) strefy w basenie o zmiennej głębokości, wyznaczane są w zależności od aktualnej głębokości. Okresowo mogą być wyznaczane następujące strefy:
  - strefa brodzikowa – o głębokości wody do 0,4 m,
  - strefa dla nieumiejących pływać – o głębokości wody do 1,2 m,
  - strefa dla umiejących pływać – o głębokości wody do 5,0 mdo których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności ruchowej.
7. Użytkownicy nieumiejący pływać mogą korzystać wyłącznie z części basenu z ruchomym dnem, w czasie, gdy jest ono wypłyczone do głębokości zapewniającej możliwość oddychania w pozycji stojąc na dnie. Nie dotyczy to zajęć zorganizowanych, prowadzonych przez Osobę uprawnioną.
8. Użytkownicy nie posiadający zdolności do czynności prawnych, w szczególności dzieci do lat 13, mogą przebywać na terenie Pływalni jedynie pod ustawiczną opieką i nadzorem pełnoletnich opiekunów.
9. Samodzielne korzystanie z Pływalni przez Użytkowników powyżej 13 roku życia lecz niepełnoletnich, oraz innych Użytkowników o ograniczonej zdolności do czynności prawnych jest możliwe za zgodą rodziców/opiekunów prawnych. Zgoda musi być złożona osobiście przez osobę uprawnioną, w formie pisemnej w Kasach lub BOK. Zgoda musi zawierać: imię i nazwisko osoby, której dotyczy, imię i nazwisko wraz z numerem telefonu do kontaktu osoby udzielającej zgodę, okres, na jaki zgoda jest udzielana oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO. Pracownicy Kas i BOK mogą zweryfikować

poprawność danych oraz tożsamość osoby udzielającej zgodę.

10. Grupy zorganizowane korzystają z Pływalni na podstawie Regulaminu Grup Zorganizowanych.
11. Użytkownicy z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorzy na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych Użytkowników oraz osoby z otwartymi ranami i skaleczeniami nie mogą korzystać z Pływalni.
12. Niepełnosprawni Użytkownicy poruszający się na wózkach, powinni przesiąść się na wózek basenowy. W uzasadnionych sytuacjach pracownicy Obiektu mogą zezwolić na dalsze korzystanie z własnego wózka.
13. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
14. Przed przekroczeniem bramek wejściowych należy zmienić obuwie na basenowe oraz pozostawić obuwie i okrycie wierzchnie w szatni głównej. Dopuszczalne jest chodzenie boso na terenie Pływalni. Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się, zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje dopiero po przekroczeniu bramek.
15. Przebywanie w przebieralniach jest dozwolone wyłącznie w celu przebierania się.
16. Użytkownicy po przebraniu się, zobowiązani są do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren przebieralni w szafkach. Istnieje możliwość zdeponowania rzeczy wartościowych w skrytkach depozytowych znajdujących się przy kasie Pływalni.
17. Przed wyjściem z przebieralni na teren Pływalni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. W przypadku wystąpienia problemów z zamknięciem szafki należy ten fakt niezwłocznie zgłosić pracownikowi Obiektu.
18. Użytkownicy, którzy zdecydowali się na wniesienie rzeczy na teren Pływalni, a nie przechowanie ich w przeznaczonych do tego szafkach, zobowiązani są do nadzoru nad nimi.
19. W przypadku zagubienia transpondera zawartość szafki zostaje przekazana Użytkownikowi szafki dopiero po uwiarygodnieniu, że użytkownik jest właścicielem pozostawionych w szafce rzeczy.
20. Przed wejściem na teren hali basenowej, a także po skorzystaniu z toalety, wszyscy Użytkownicy zobowiązani są do dokładnego umycia całego ciała pod prysznicem z użyciem środków myjących. Użytkownicy nie stosujący się do tego obowiązku nie zostaną wpuszczani na Pływalnię.
21. Na terenie Pływalni obowiązuje wyłącznie czysty sportowy strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, bez kieszeni dostępnych z zewnątrz, ściśle przylegający do ciała, nie posiadający dużych elementów metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla innych Użytkowników, przeznaczony do sportów pływackich lub triathlonu (kąpielówki męskie, jedno lub dwuczęściowy kostium kąpielowy damski, pływacki strój startowy, pianka triathlonowa i nurkowa). Dopuszcza się nakrycie głowy w postaci czepki pływackiego. Zabrania się wchodzenia do niecki basenowej w obuwiu wszelkiego typu. W kwestiach spornych decyduje personel Obiektu, który jest uprawniony do wezwania Ochrony w celu usunięcia osób z Obiektu niestosujących się do Regulaminu.
22. Dzieci w wieku do lat 3 korzystające z Pływalni muszą posiadać na sobie jednorazowe specjalne pieluchy przeznaczone do kąpeli.
23. Głębokości wody w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
24. Aktualna głębokość wody w basenie z ruchomym dnem podawana jest na tablicach świetlnych.
25. Korzystanie z urządzeń wodnych odbywa się na własne ryzyko Użytkowników. Użytkownicy o niestabilnym stanie zdrowia powinni korzystać z urządzeń ze szczególną ostrożnością lub po wcześniejszej konsultacji ze swoim lekarzem.
26. Strefy i urządzenia basenowe wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez tabliczkę STREFA ZAMKNIĘTA. Korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
27. Tory lub niecki mogą być czasowo zarezerwowane na zajęcia zorganizowane. Tor dostępny dla klientów indywidualnych oznaczony jest każdorazowo flagą. Korzystanie z torów zarezerwowanych przez Użytkowników nieuczestniczących w zajęciach jest zabronione. Informacja o zarezerwowanych torach i nieckach dostępna jest w kasie Pływalni oraz na stronie internetowej [www.zatokasportu.pl](http://www.zatokasportu.pl)
28. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać: na torze o długości 50 m – 20 osób, na torze o długości 25 metrów - 10 osób. Inna dopuszczalna ilość osób na torze może być wskazana w umowie udostępnienia torów. Nadzór nad liczbą osób sprawuje ratownik.
29. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko Użytkownika. W przypadku przebywania na terenie Pływalni w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
30. Wnoszenie i korzystanie na terenie Pływalni z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po zgłoszeniu tego faktu i uzyskaniu zgody w Punkcie Informacyjnym (nie dotyczy okularów pływackich, czepków i tzw. „łapek” oraz pletw).

31. Dozorem służby ratowniczej objęte są niecki basenowe i urządzenia wodne. Bezpośredni, ustawiczny nadzór i opiekę nad Użytkownikami opisanymi w pkt. 8 niniejszego Regulaminu, sprawują ich opiekunowie.
32. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem Ratownik.
33. Na terenie Pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
  - a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych - ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich Użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub pracowników Obiektu,
  - b) długi sygnał dźwięków - zakończenie zajęć lub pracy Pływalni – nakaz natychmiastowego wyjścia z wody,
  - c) krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika lub pracowników Obiektu.
34. Użytkownicy przebywający na terenie Pływalni obowiązani są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych Użytkowników, a w szczególności:
  - a) niepozostawiania na terenie Pływalni bez opieki i nadzoru Użytkowników opisanych w pkt. 8 niniejszego regulaminu,
  - b) zapoznania się z niniejszym regulaminem korzystania z Pływalni i regulaminami zainstalowanych na jej terenie urządzeń oraz ich przestrzegania,
  - c) zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia,
  - d) stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu,
  - e) stosowania się do poleceń, sygnałów dźwiękowych, komunikatów podawanych przez głośniki i wydawanych przez ratowników lub pracowników Obiektu,
  - f) użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
  - g) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników Obiektu o zaistniałym wypadku, urazach lub zaginięciu osoby oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne lub innych Użytkowników.
35. Użytkownikom korzystającym z Pływalni nie wolno:
  - a) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratownika lub pracowników Obiektu oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - b) wnosić i spożywać na terenie Pływalni artykułów spożywczych, napojów w szklanych pojemnikach,
  - c) używać na terenie Pływalni strojów i przedmiotów w sposób widocznie zabrudzony, lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
  - d) skakać do wody, za wyjątkiem zajęć zorganizowanych prowadzonych przez Osobę uprawnioną,
  - e) nurkować, za wyjątkiem zajęć zorganizowanych prowadzonych przez Osobę uprawnioną,
  - f) wchodzić do wody w strefie niecek basenowych oznaczonych znakiem głębokości wody, jeżeli nie umie się pływać, za wyjątkiem zajęć zorganizowanych nauki pływania prowadzonych przez Osobę uprawnioną,
  - g) biegać, popychać i wrzucać do wody innych Użytkowników, głośno krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych Użytkowników Pływalni,
  - h) wszczynać fałszywych alarmów,
  - i) wchodzić i wychodzić z niecek basenowych poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki stalowe w nieckach), za wyjątkiem zajęć zorganizowanych prowadzonych przez Osobę uprawnioną, wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
  - j) zaśmiecać i zanieczyszczać niecek basenowych,
  - k) używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
  - l) przemieszczać wyposażenia ruchomego, w tym krzesel i ławek bez zgody ratowników lub pracowników Obiektu,
  - m) pozostawiać obuwia basenowego w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
  - n) wchodzić na klatkę schodową wieży, trampoliny, batuty, strefę siłowni suchej oraz inne strefy przeznaczone do zajęć zorganizowanych prowadzonych przez Osobę uprawnioną,
  - o) wchodzić na słupki startowe, balustrady oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nieprzeznaczone,
  - p) wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach.
38. Korzystanie z suszarek może odbywać się jedynie w przebieralniach lub w miejscach do tego wyznaczonych.
39. Użytkownik oczekujący w kolejce do wyjścia ze strefy Pływalni może skorzystać jednorazowo z zatrzymania naliczania czasu przez użycie czytnika CZAS STOP znajdującego się na terenie Pływalni.

Naliczanie może być wstrzymane na okres 10 minut, w przypadku nie oddania w tym czasie transpondera do kas lub wrzutni, opłata zostanie doliczona, tak jakby czas nie został zatrzymany.

40. Pływalnie należy opuścić najpóźniej 15 minut przed zamknięciem Obiektu. Z chwilą nadejścia godziny zamknięcia należy opuścić Obiekt po uprzednim uregulowaniu w kasie Pływalni dopłaty za przedłużony czas pobytu.
41. Obiekt może czasowo wstrzymać sprzedaż biletów w przypadku braku wolnych miejsc na Pływalni. Sprzedaż będzie prowadzona sukcesywnie w miarę opuszczania Pływalni przez Użytkowników.
42. W przypadku naruszenia przez Użytkownika więcej niż 2 razy Regulaminu, w szczególności podpunktu 35, jeżeli takie naruszenie zagrażało bezpieczeństwu Użytkowników, Personel Pływalni jest uprawniony do nie wpuszczenia takiej osoby na teren Pływalni.

## II. ODPLATNOŚĆ ZA KORZYSTANIE Z PŁYWALNI

1. Wstęp na teren Pływalni odbywa się na podstawie kart abonamentowych lub biletów jednorazowych nabywanych w kasie Pływalni, karty zakupionej w programie lojalnościowym, wykupionego udziału w zajęciach grupy zorganizowanej, vouchera lub zaproszenia. Rozliczanie pobytu w Pływalni odbywa się w oparciu o aktualny Cennik.
2. Cennik stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jest dostępny w kasie Pływalni oraz na stronie internetowej [www.zatokasportu.pl](http://www.zatokasportu.pl)
3. Bilet ulgowy (70% wartości biletu, wg aktualnego Cennika) przysługuje:
  - a) dzieciom do lat 16,
  - b) młodzieży i studentom uczącym się do lat 26,
  - c) emerytom i rencistom,
  - d) osobom niepełnosprawnymza okazaniem dokumentu potwierdzającego uprawnienie do zniżki.
4. Bilet pracowniczy (60% wartości biletu, wg aktualnego Cennika) przysługuje:
  - a) pracownikom i studentom Politechniki Łódzkiej,
  - b) członkom Uniwersytetu Trzeciego Wieku Politechniki Łódzkiej,
  - c) członkom KU AZS Politechniki Łódzkiej,
  - d) pracownikom i uczniom Zespołu Szkół Politechniki Łódzkiej ,za okazaniem dokumentu potwierdzającego uprawnienie do zniżki.
5. Rodzinom posiadającym Łódzką Kartę Dużej Rodziny przysługuje upust w wysokości 20% od sumy biletów.
6. Osobom niepełnosprawnym posiadającym Kartę Bez Barrier przysługuje bilet ulgowy (60% wartości biletu, wg aktualnego cennika).
7. Rodzinom z dziećmi do lat 16, przy jednoczesnym korzystaniu z Pływalni przez minimum 3 osoby, w tym minimum 1 osoba dorosła oraz minimum 1 dziecko do lat 16, przysługuje upust w wysokości 10% od sumy biletów.
8. Opiekun osoby niepełnosprawnej, niekorzystający równocześnie z usług, wchodzi na Pływalnię nieodpłatnie.
9. Opłata za korzystanie z Pływalni pobierana jest z góry, wg aktualnego cennika i nie podlega zwrotowi.
10. Usługa zakodowana na transponderze ważna jest jedynie w dniu sprzedaży i uprawnia do jednorazowego wstępu na teren Pływalni. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi.
11. Czas pobytu na Pływalni mierzony jest od momentu przekroczenia bramki wejściowej do ostatecznego rozliczenia się w kasie i zdania transpondera. W przypadku kolejki do kasy rozliczeniowej istnieje możliwość jednorazowego zatrzymania czasu pobytu w strefie naliczania czasowego na okres 10 minut.
12. Strefa suszenia włosów znajduje się w strefie naliczania czasowego.
13. W przypadku zanieczyszczenia wody w nieckach sprawca lub jego opiekun zobowiązany jest do zapłacenia kary. Kara uwzględnia koszty związane z oczyszczeniem niecki oraz przestoje w korzystaniu z Pływalni przez pozostałych Użytkowników.
14. Ważność karty abonamentowej liczona jest od momentu jej aktywacji w Systemie Obsługi Klienta i można ją jednorazowo przedłużyć po dokonaniu opłaty, wg aktualnego Cennika, zgodnie z Regulaminem Kart Abonamentowych.
15. W sytuacji, gdy Użytkownik kwestionuje konieczność dokonania dopłaty za usługę, zapisaną na transponderze, przeprowadzane jest postępowanie wyjaśniające, wg zapisu Systemu Obsługi Klienta. W przypadku odmowy przez Użytkownika uiszczenia opłaty dodatkowej pracownicy Obiektu mogą wezwać

Ochronę.

16. Użytkownik, który zgubił lub zniszczył otrzymany transponder lub numer z szatni zobowiązany jest uiszczenia opłaty, wg aktualnego Cennika. W przypadku odnalezienia transpondera lub numerka opłata zwracana jest na podstawie paragonu.
17. Na prośbę Użytkownika wystawiana jest faktura VAT.
18. Reklamacje można zgłaszać bezpośrednio w Dziale ds. Kas i Rozliczeń ACS D PŁ Zatoka Sportu lub na adres rozliczenia@zatokasportu.pl tylko na podstawie faktury lub paragonu fiskalnego lub innego dokumentu poświadczającego zakup.
19. Treść Regulaminu może ulec zmianie. Aktualny Regulamin publikowany jest na stronie internetowej [www.zatokasportu.pl](http://www.zatokasportu.pl)

Regulamin obowiązuje od dnia 15.01.2024 r.

**Dyrektor  
Akademickiego Centrum Sportowo-  
Dydaktycznego Zatoka Sportu**

**mgr inż. Witold Nykiel**